
GDPR a Cookies – Komunita.com

Poslední aktualizace: [17.08.2025]

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Komunita.com s.r.o., IČO: 22542132, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha (dále jen „Správce“).
Kontakt: admin@komunita.com

2. Rozsah zpracovávaných údajů

- 2.1. Identifikační údaje: jméno, uživatelské jméno, e-mail, fakturační údaje.
 - 2.2. Údaje o předplatném a transakcích (přes Stripe).
 - 2.3. Komunikační údaje (konverzace, nikoliv jejich obsah, přes TalkJS).
 - 2.4. Technické údaje: IP adresa, cookies, logy přihlášení.
 - 2.5. Statistická a analytická data užívání.
-

3. Účely zpracování

- 3.1. Poskytování služeb a správa uživatelských účtů.
 - 3.2. Zajištění plateb (Stripe).
 - 3.3. Zasílání notifikací (SendGrid, Twilio).
 - 3.4. Vylepšování platformy a generování statistik.
 - 3.5. Plnění právních povinností.
 - 3.6. Marketingová komunikace (pouze se souhlasem uživatele).
-

4. Právní základ zpracování

- 4.1. Plnění smlouvy (uživatelský účet, poskytování služeb).
 - 4.2. Plnění právních povinností (účetnictví, daňová agenda).
 - 4.3. Oprávněný zájem (analytika, bezpečnost).
 - 4.4. Souhlas (marketing, cookies, nepovinná analytika).
-

5. Doba uchovávání údajů

5.1. Údaje uchováváme po dobu trvání uživatelského účtu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení.

5.2. Účetní a daňové doklady uchováváme dle zákona po dobu 10 let.

5.3. Chaty přes TalkJS jsou uchovávány po dobu 24 měsíců (pokud uživatel nesmaže dříve).

6. Příjemci údajů

6.1. Stripe (platby).

6.2. TalkJS (zprávy).

6.3. SendGrid, Twilio (notifikace).

6.4. AWS, PlanetScale (hosting).

6.5. Orgány veřejné moci (pokud je to vyžadováno zákonem).

7. Práva subjektů údajů

7.1. Právo na přístup, opravu a výmaz údajů.

7.2. Právo na omezení zpracování a námitku.

7.3. Právo na přenositelnost údajů.

7.4. Právo kdykoli odvolat souhlas.

7.5. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Cookies

8.1. Platforma používá cookies pro:

- nezbytné funkce (přihlášení, bezpečnost),
- analytiku,
- marketing (pokud uživatel souhlasí).

8.2. Uživatel může nastavení cookies spravovat v cookies liště.

Tabulka cookies:

Název	Poskytovatel	Účel	Expirace
__stripe_mid	Stripe	Identifikace plateb	1 rok
__stripe_sid	Stripe	Identifikace plateb	Session
talkjs_session	TalkJS	Udržení chat relace	6 měsíců
sg_uid	SendGrid	Notifikace	1 rok
twilio_token	Twilio	Ověření notifikací	Session
aws_session	AWS	Hosting session	Session
ps_scaleid	PlanetScale	DB session	Session
analytics_id	Komunita.com	Interní analytika	1 rok
cookie_consent	Komunita.com	Uložení souhlasu	6 měsíců

9. Mezinárodní přenosy dat

9.1. Data mohou být přenesena mimo EU (např. Stripe, AWS, Twilio).

9.2. Vždy je zajištěna ochrana prostřednictvím standardních smluvních doložek EU.

10. Kontakt

Dotazy ohledně ochrany osobních údajů zasílejte na admin@komunita.com.

Tento dokument je nedílnou součástí VOP Komunita.com.