
Všeobecné obchodní podmínky (VOP) – Komunita.com

Poslední aktualizace: [17.08.2025]

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Komunita.com s.r.o., IČO 22542132, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 418203 (dále jen „Provozovatel“) a uživateli platformy Komunita.com (dále jen „Uživatel“).

1.2. Platforma umožňuje tvůrcům obsahu („Tvůrci“) nabízet svůj obsah odběratelům („Fanoušci“) prostřednictvím předplatného a dalších forem monetizace.

2. Registrace a uživatelský účet

2.1. Pro využívání služeb je nutná registrace a vytvoření uživatelského účtu.

2.2. Uživatel je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje.

2.3. Provozovatel může účet kdykoli zablokovat nebo zrušit v případě porušení VOP.

2.4. Pokud je uživatel mladší 18 let, musí mít souhlas zákonného zástupce. Uživatel mladší 13 let nesmí službu využívat. Provozovatel je oprávněn účet mladšího uživatele bez nároku na refundaci zrušit.

3. Předplatné a platby

3.1. Platby jsou zpracovávány výhradně prostřednictvím služby Stripe Connect. Provozovatel sám neuchovává žádné platební údaje.

3.2. Fanoušci hradí předplatné přímo prostřednictvím Stripe; Tvůrci následně obdrží příslušnou částku sníženou o transakční poplatky a provizi platformě.

3.3. Provozovatel si může účtovat servisní poplatek.

3.4. Ochrana spotřebitele: Ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku vylučuje možnost odstoupení od smlouvy do 14 dnů u digitálního obsahu.

3.5. Tvůrce je oprávněn měnit ceny a podmínky předplatného. Pokud uživatel nesouhlasí, může předplatné zrušit.

4. Obsah a duševní vlastnictví

- 4.1. Tvůrci jsou odpovědní za nahraný obsah a musí mít veškerá potřebná práva.
 - 4.2. Je zakázáno nahrávat obsah porušující autorská práva, práva třetích osob nebo obecně závazné právní předpisy.
 - 4.3. Zakázán je obsah nezákonný, nenávistný, diskriminační, pornografický (zejména zneužívající nezletilé), nebo jinak porušující dobré mravy.
 - 4.4. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenesse odpovědnost za obsah Tvůrců.
-

5. Affiliate program

- 5.1. Platforma může nabídnout partnerský (affiliate) program.
 - 5.2. Podmínky účasti a provize budou uvedeny samostatně na Platformě.
-

6. Statistiky a analytika

- 6.1. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel zpracovává agregovaná statistická data pro účely zlepšování služeb.
 - 6.2. Statistiky mohou být sdíleny s Tvůrci ohledně jejich obsahu.
 - 6.3. Uživatel má možnost odmítnout nepovinnou analytiku prostřednictvím cookies.
-

7. Zprávy a komunikace

- 7.1. Soukromé zprávy mezi uživateli jsou zpracovávány prostřednictvím služby TalkJS.
 - 7.2. Obsah zpráv není monitorován Provozovatelem, s výjimkou případů stanovených právními předpisy.
-

8. Reklama a propagace Tvůrců

- 8.1. Provozovatel je oprávněn využít jméno, uživatelské jméno a základní profilové údaje Tvůrce k marketingovým účelům, a to vždy v souladu se zákonem a těmito VOP.
 - 8.2. K propagaci nebudou využívány soukromé příspěvky či neveřejný obsah Tvůrce.
-

9. Odpovědnost

- 9.1. Provozovatel odpovídá pouze za vlastní služby, nikoliv za obsah Tvůrců.
- 9.2. Uživatel je odpovědný za škodu způsobenou porušením VOP nebo právních předpisů.
- 9.3. Tvůrce nese plnou odpovědnost za případné porušení autorských práv.

9.4. Provozovatel neodpovídá za přerušení provozu služby, výpadky nebo omezení dostupnosti, ledaže je způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

10. Refundace

10.1. Vzhledem k povaze digitálního obsahu není možné odstoupit od smlouvy do 14 dnů dle občanského zákoníku.

10.2. Refundace je možná pouze v případě technických problémů, které znemožní přístup k obsahu.

10.3. Provozovatel individuálně posoudí žádost o refundaci, pokud Uživatel doloží relevantní důvody.

10.4. Refundace není možná v případě nespokojenosti s obsahem Tvůrce, pokud byl přístup k obsahu umožněn.

10.5. Provozovatel je oprávněn přistoupit k refundaci i z důvodu podezření na podvodnou platbu nebo chargeback.

11. Technická infrastruktura

11.1. Platforma je provozována na serverech AWS a PlanetScale.

11.2. E-maily a notifikace jsou zasílány prostřednictvím SendGrid a Twilio.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů (GDPR), které tvoří nedílnou součást těchto VOP.

13. Uživatelský věk

13.1. Platforma je přístupná uživatelům od 13 let se souhlasem zákonného zástupce.

14. Ukončení účtu

14.1. Uživatel může kdykoli ukončit svůj účet prostřednictvím nastavení účtu.

14.2. Provozovatel může účet ukončit v případě závažného porušení VOP.

15. Sankce a odstoupení od smlouvy

- 15.1. Provozovatel může omezit nebo zrušit účet uživatele, který poruší VOP.
15.2. Uživatel může odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností Provozovatele.
-

16. Kontaktní údaje

Provozovatel: Komunita.com s.r.o.
IČO: 22542132
Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha
E-mail: admin@komunita.com

17. Rozhodné právo a řešení sporů

- 17.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
17.2. Spory se první řeší preferovanou domluvou kontaktováním admin@komunita.com.
17.2. Spotřebitelé mohou využít mimosoudní řešení sporů u České obchodní inspekce.
17.3. Online řešení sporů je dostupné na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
-

18. Změny podmínek

- 18.1. Provozovatel je oprávněn tyto VOP a Zásady ochrany osobních údajů průběžně měnit a aktualizovat, zejména z důvodu změn právních předpisů, technického vývoje nebo rozšíření služeb.
18.2. O změnách bude Provozovatel informovat uživatele nejméně 14 dnů před jejich účinností prostřednictvím e-mailu nebo notifikace v aplikaci.
18.3. Pokud uživatel se změnami nesouhlasí, je oprávněn svůj účet kdykoli ukončit.
-

GDPR a Cookies jsou součástí tohoto ustanovení, umístěny ve samostatném dokumentu.